タスク管理のよくあるお悩み&
具体的な解決策をご紹介

チームワークマネジメント実践のすすめ

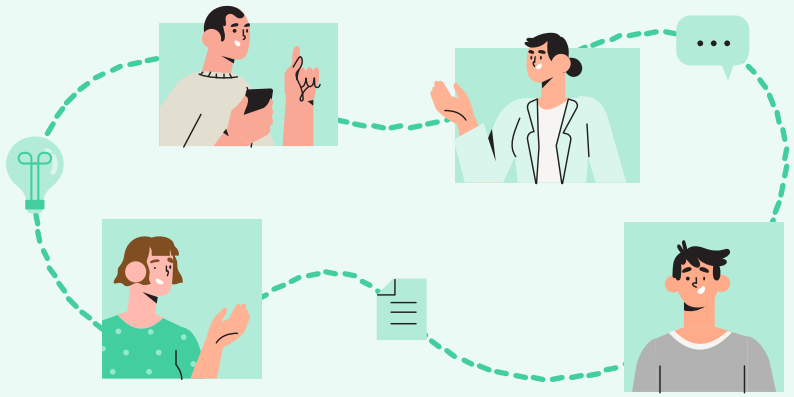


はじめに

現代のビジネス環境において成果を上げ、組織の競争力を高めるためには

異なる職種や部門のメンバーで形成されたチームが、助け合いながら、
共通の目的に向かって自律的に動けるチームを設計・運営するための概念

チームワークマネジメントが不可欠です。



チームワークマネジメントについて詳しく知る

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

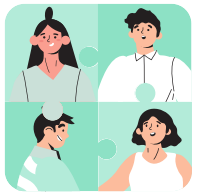
チームワークマネジメントに必要な5つの要素

1 目的の共有



共通の目標や目的のため、
チームが協力して行動する

2 役割の明確化



責任を果たすことで
チーム力を創出し、成功に近づく

3 リーダーシップの発揮



リーダーシップとは、役割では
なく周囲に及ぼす影響のこと

4 コミュニケーション設計



情報の共有や意思疎通が
チームの協働を加速する

5 心理的安全性を高める



相談しやすい、安心できる関係性は
問題解決のスピードが速くなる

この資料では、

**チームワークマネジメント実践の
ポイントについて、よくある悩みから
解決方法まで幅広くご案内します。**

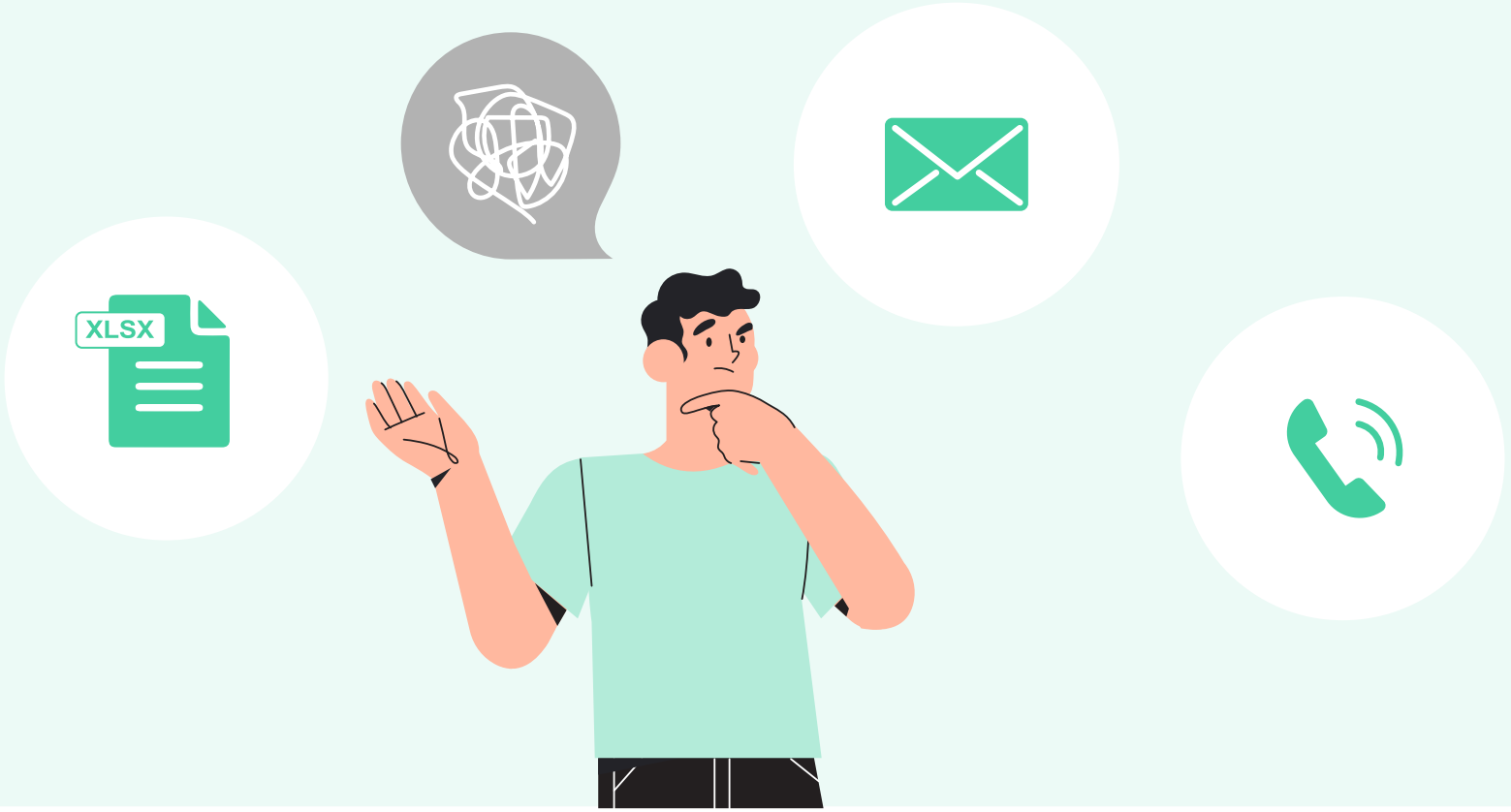
© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

目次

01	チームでのタスク管理、こんなお困りごとはありませんか？	05
02	解決策のご提案	10
03	Backlogのご紹介	15
04	As Is / To Be	21
05	導入事例	27
06	Backlogの主な機能	30
07	オンラインセミナー・トライアルのご案内	37

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

チームでのタスク管理、
こんなお困りごとはありませんか？



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

1 タスク管理方法がチームごとにバラバラ



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

2 誰がどこを編集・更新したか、わかりづらい

タスクが完了したので
Excelを更新！



メンバー

編集・更新

XLSX
Excel

タスクリスト

タスクA	対応中
タスクB	完了
タスクC	完了
タスクD	対応中
タスクE	完了
タスクF	対応中

進捗確認

誰がどのタスクを
更新したんだろう…

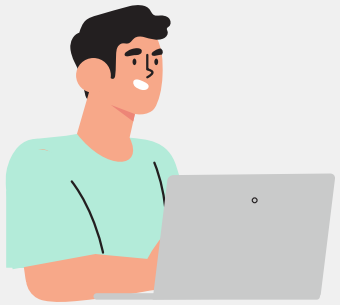


リーダー

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

3 コミュニケーション中にタスクが混同してしまう

完了済みタスクの
イメージが違うので
連絡しよう！



リーダー

進捗確認

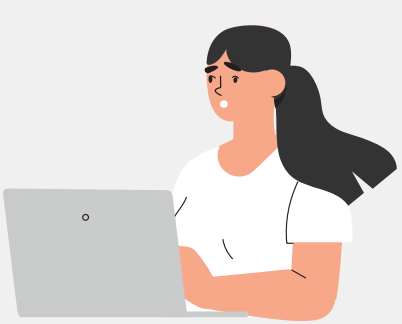
Excel

タスクリスト

タスクA	対応中
タスクB	完了
タスクC	完了
タスクD	対応中
タスクE	完了
タスクF	対応中

指示・連絡

どのタスクの話を
しているのだろう？



メンバー



取引先

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

4 メールやチャット連絡のみでExcelが更新されない

タスクが完了したので
リーダーへ報告！

自ら
ステータスを
更新せず

Excel

タスクリスト

タスクA	対応中
タスクB	完了
タスクC	完了
タスクD	対応中
タスクE	完了
タスクF	対応中

メンバーに代わって
タスク編集

連絡が来たので
Excelを更新しないと…



メンバー



リーダー

連絡

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

解決策のご提案



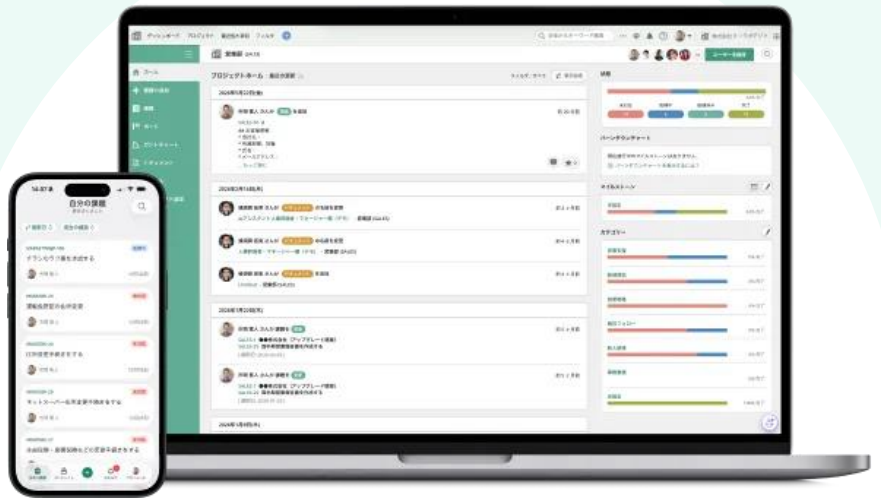
各チームのタスク管理フォーマットを統一する

部門A
箇条書き

部門B
ロードマップ

部門C
グラフ形式

部門D
表形式



- 担当者とタスクを紐付け
- チーム全体の業務を見える化
- タスクの進捗状況を自動でグラフ化

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

いつ・誰が・何をしたか、進捗状況を把握する



メンバー

タスク編集

管理ツール

タスクA	タスクB	タスクC	タスクD
メンバーA 2024/10/23更新	メンバーB 2024/10/25更新	メンバーC 2024/10/30更新	メンバーD 2024/10/31更新

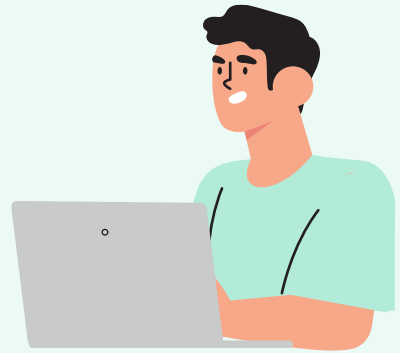
自身で履歴確認

変更通知を受ける

メール

お知らせ
コメント

タスクの状況を
瞬時に把握できる！



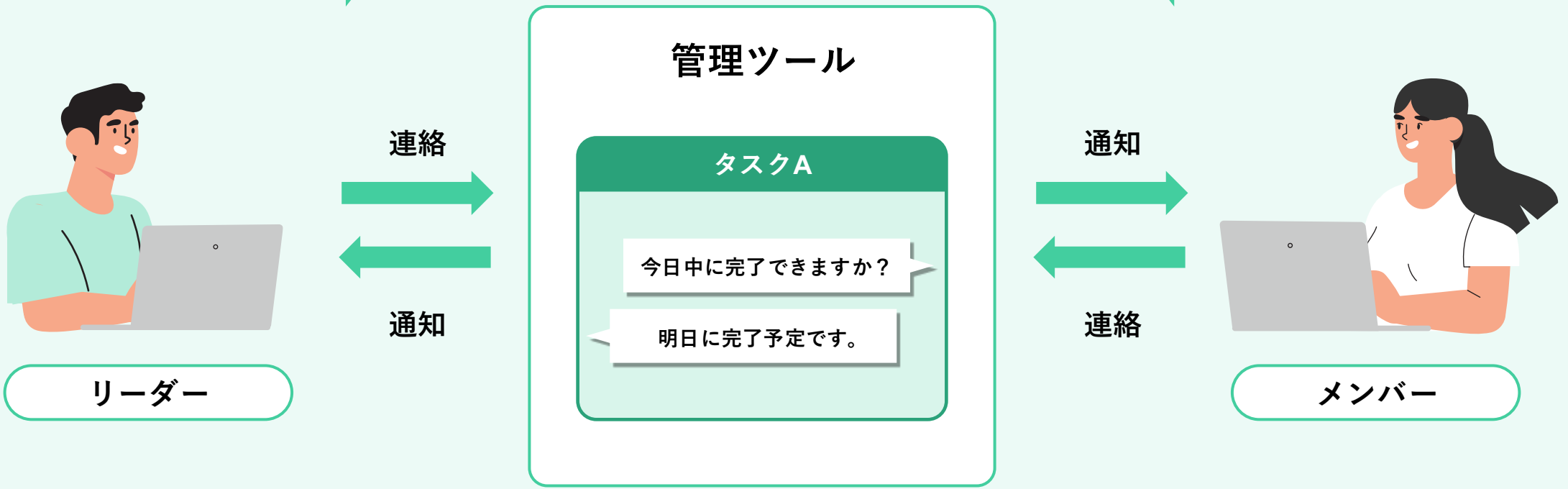
リーダー

✓ 進捗状況を簡単に把握可能！

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

1つの管理ツール上でタスクに紐づけてコミュニケーションをとる

どのタスクの話をしているのか？がすぐにわかる！



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

担当者を明確化することで、進捗の更新を促す

担当するタスクが可視化されるから、
自ら進んで進捗更新できるように！

完了報告も
不要で便利！※



メンバー

更新

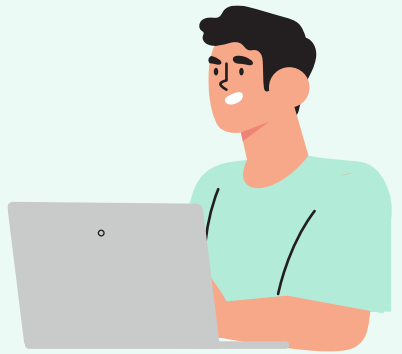
管理ツール

タスクA
対応中

完了

通知

完了通知



リーダー

※ Backlogで完了通知機能を利用するためには、事前にリーダーを通知受信者として設定する必要があります。

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlogのご紹介



Backlogなら、タスク管理のお困りごとをすべて解決

backlog by nulab

効率的な
タスク管理

一目で確認できる
変更履歴

タスクに紐づいた
チャット機能

報告負荷を軽減する
通知機能

チームワークマネジメントを促進



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

ソリューション

01

シンプルに統一されたタスク管理ツール



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

ソリューション

02

いつ・誰が・何をしたか、変更履歴ですぐに確認できる



いつ・誰が・何を
更新したかの
履歴を表示

タスクの進捗状況に変更が加えられた際は、
メールやお知らせコメントで通知を受け取ることも可能

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

ソリューション

03

タスクごとに会話できる・履歴が残る

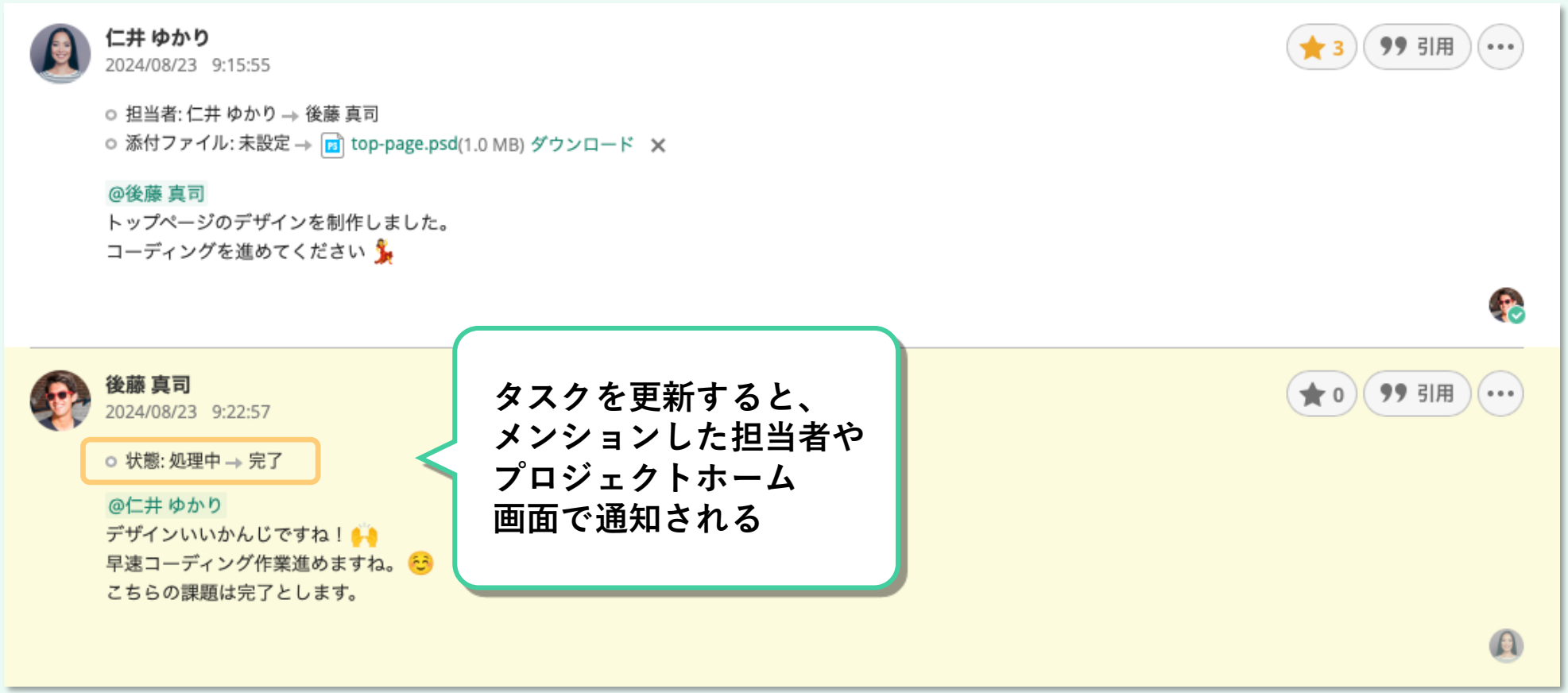


© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

ソリューション

04

タスク完了時に通知を受け取れるため、報告負荷を軽減



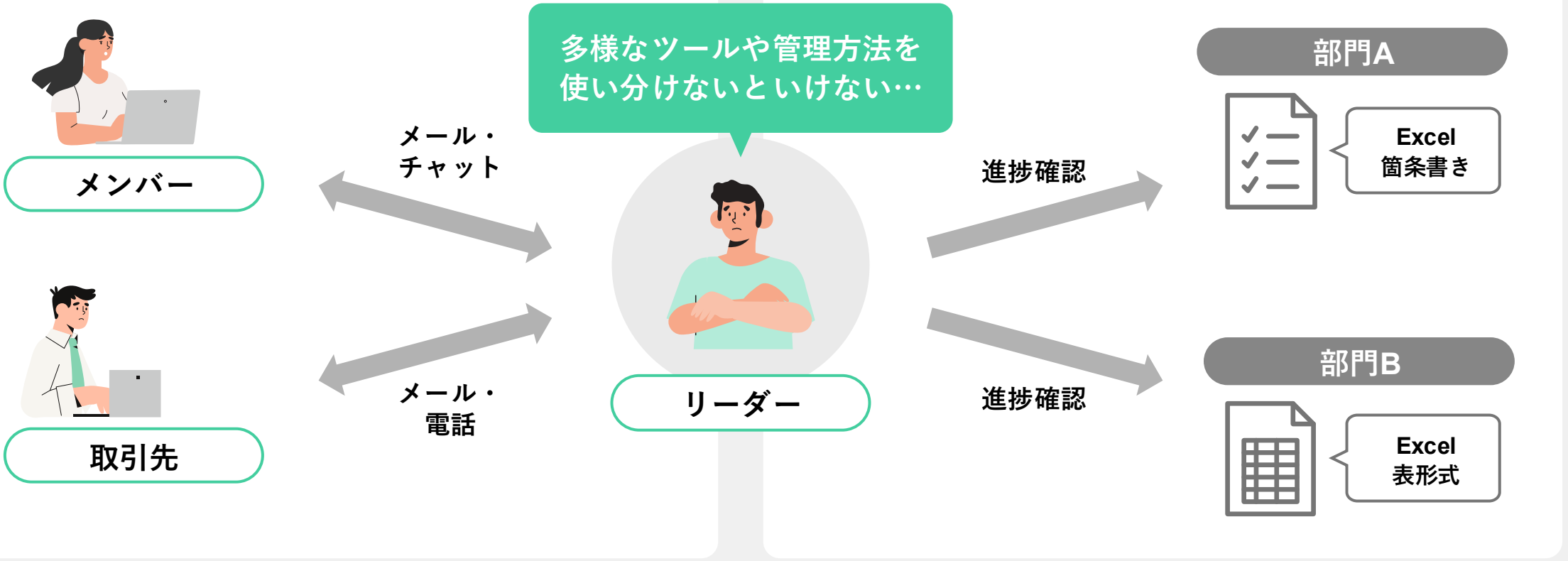
© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

As Is / To Be



今まで

チームリーダーのマネジメント業務



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlog導入後

チームリーダーのマネジメント業務

情報や連絡を
一元管理できて
作業効率がUP！



リーダー

コミュニケーション

更新通知

backlog by nulab

タスクA

今日中に完了できますか？

明日に完了予定です。

タスクB

メンバーC
20240730更新

タスクC

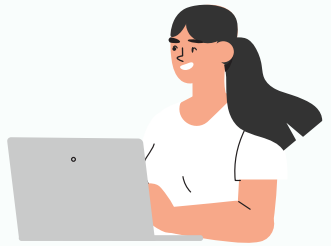
メンバーD
20240731更新

コミュニケーション

タスクの更新



取引先



メンバー

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

今まで

チームメンバーの業務

業務が進むたび、
Excelの更新と上長への
報告に手間がかかる…



メンバー

1
更新

XLSX
Excel

タスクリスト



3
進捗確認



リーダー

2
連絡

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlog導入後

チームメンバーの業務

Backlogを更新するだけで
OKなので、
別途の連絡が不要に！



メンバー

1
更新

backlog by nulab

タスクA

ステータス
対応中
完了

通知

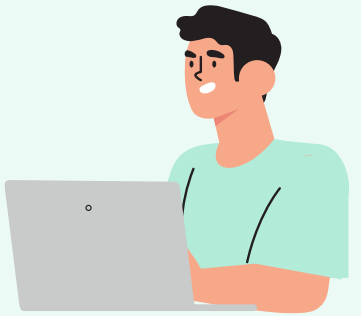
会話履歴

今日中に完了できますか？

明日に完了予定です。

必要に応じて会話の履歴を
振り返ることも可能！

2
通知



リーダー

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

その他のお困りごとも幅広く解決

開発バグ・不具合管理



- 担当者とタスクが表内で紐付け
- 変更履歴をツリー形式で表示
- ソースコードを相互レビュー可能

入社オンボーディング



- 入社時タスクを定型化
- オンボーディングの進捗確認が可能
- Wikiを見れば社内ルールも把握可能

社内外コラボレーション



- メンバーの権限を適切に管理
- 情報蓄積の管理・共有も簡単
- スター機能や絵文字で
  コミュニケーション活性化

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

導入事例



チームラボ

チームラボによるチームワークマネジメント事例
― 全体の進捗も個人のタスクも、Backlogで効率化

クライアントの大規模なWebサイトリニューアルプロジェクトにBacklogを活用。
Excelでのタスク管理による情報共有の遅延や進行のスムーズさに課題がありましたが、
Backlog導入でプロジェクトの円滑な進行とチーム全体のワークマネジメントが可能になりました。



	Backlog 導入前	Backlog 導入後
チーム連携の成果	● 複数社から多くのメンバーが関わるプロジェクトでのワークマネジメントが必要だった	● メンバー間の情報共有がスムーズになり、タスクの可視化＆プロジェクト進行の円滑化が実現 ● 全体の状況を把握しやすく、全員で1つのゴールに向かえる感覚がある
タスク管理の成果	● Excelのシートを自分から見に行かなければタスクの更新状況がわからなかった ● Excelでのタスク管理による情報共有の遅延や進行のスムーズさに課題があった	● 更新がタイムリーに通知され、メンバーとのやり取りやクライアントからの返信速度が大幅に向上した ● 期限切れタスクは「炎」のアイコンが表示されて進捗の遅れに気づきやすく、意思決定もスムーズに

業種

IT・通信／Web制作・デザイン

利用部門

ソリューション事業

最新のテクノロジーを活用し、ソリューションや
大規模なシステム開発、デジタルコンテンツの制作などを
手がけるチームラボ。ソリューション事業では、
顧客と協力してテクノロジーによるソリューションを
一から構築している。

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

西部ガスホールディングス株式会社

Backlog導入後、同時並行できるプロジェクトが5倍に！
西部ガスホールディングスのチームワークマネジメントを公開

西部ガスホールディングス株式会社では、Excelやメールなど、情報の一覧性やステータスの共有が難しかった環境から脱却し、プロジェクト管理の変革に成功しました。

「売上や成果を上げる重点施策を行うチームにとって、Backlogの効果はとても大きい」と話します。
社内外のメンバーがワンチームとなって事業目標を達成するためのチームワークマネジメント強化。Backlogはその一助となっています。



	Backlog 導入前	Backlog 導入後
チーム連携の成果	● 情報や関係部署も多く、タスクが複雑に絡み合っていた ● 社外のプロジェクトメンバーとも簡単にやり取りや資料共有をしたい	● 「誰が」「いつまでに」「どんな」タスクを担当しているか、チーム全員が一目でわかるようになった ● 1つのプロジェクトに社内外の関係者が集い、進捗やコミュニケーションがオープンになった
タスク管理の成果	● メール、Excel、電話でのやり取りでは情報が散らかり、進捗の把握が難しかった ● キャンペーンを2つ同時並行で進めるのがやっとだった	● Backlogへの情報集約で電話の頻度が減り、メールはほぼゼロに。チーム全体の透明性が高まった ● 10以上のプロジェクトを同時に管理できるように。使いやすさと情報の一元化が大きな要因

西部ガスホールディングス

業種

都市ガス製造・販売

利用部門

マーケティング

福岡を代表する都市ガス事業者として、90年以上の歴史を誇る西部ガスホールディングス株式会社。ガス・電気の自由化を背景に、近年はコア事業である都市ガス事業を軸に、電力などのエネルギー事業や暮らしサービス事業を展開。
「エネルギーとくらしの総合サービス企業」へと
変革を遂げている。

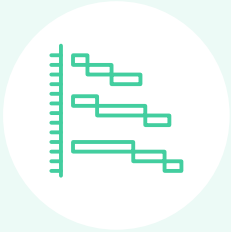
© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlogの主な機能



Backlogは必要な機能をオールインワンで提供

ガントチャート



全体の進行状況を
一目で確認可能

カンバンボード



カンバンを移動させ
直感的に状態を更新

ファイル共有



ドキュメント共有も
Backlog上で完結

ドキュメント



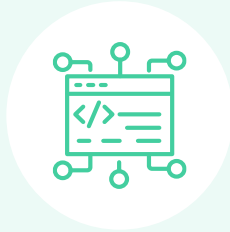
情報をまとめやすく
共同で編集可能

バーンダウンチャート



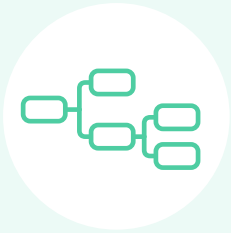
PJ進捗をマイルストーン
ごとにグラフで表示

Git / Subversion



レビュー等が課題に
自動でコメントされる

親子課題・孫課題



大きな課題にある複数の
課題も管理可能

課題ごとのコメント



タスクごとの
コミュニケーションが可能

お知らせ機能



担当者割り当てや
課題更新時に通知

モバイルアプリ



モバイルからも
タスク内容の確認が可能

IPアドレス制限



外部ネットワークからの
侵入を防止

2段階認証



高いセキュリティ性

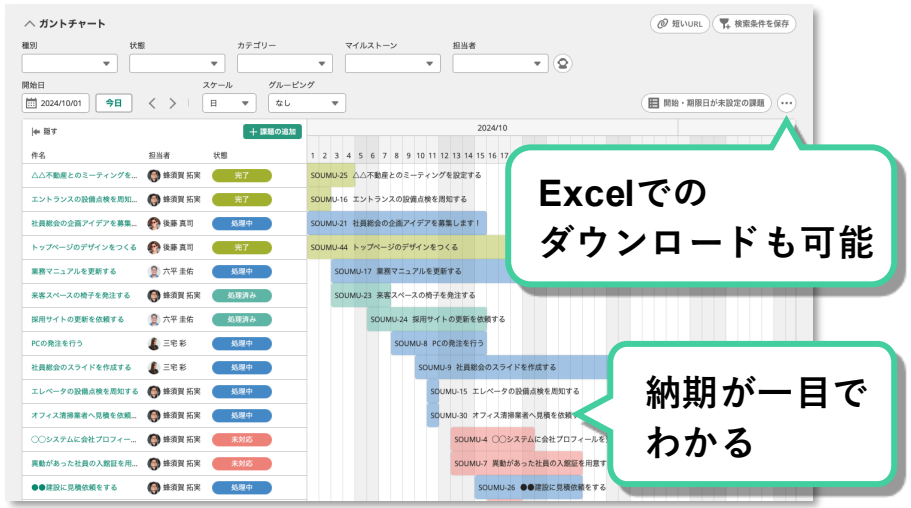
© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlogの特徴

01

ガントチャートやカンバンボードで、タスクの進捗が一目でわかる

ガントチャート



「誰が」「何を」「いつまでに」完了させるのか、
チーム全体の進行状況が一目でわかります。
必要に応じた担当者ごとの表示も可能です。

カンバンボード



課題を状態ごとに一目で把握できます。
ドラッグ＆ドロップでカードを移動させ、
課題の状態や並び順を直感的に更新できます。

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlogの特徴

02

ファイル管理やバージョン管理も可能

ファイル管理



- メンバー全員でファイルを共有できます。
- 「容量が大きすぎてメールで送れない」「ファイルをアップする場所がない」など、ファイル管理に関する悩みも解決できます。

大きなファイルも簡単に共有

ソースコードとバージョンの管理



- インストールや面倒な設定は不要。すぐに使い始められます。
- バージョン管理システムは Git もしくは Subversion を選択できます。
- プロジェクトごとに違うバージョン管理システムも使えます。

外部リポジトリとの連携も可能

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlogの特徴

03

外部サービスとの連携も可能

Microsoft Teams

Backlogの更新をTeamsで受け取ったり、TeamsでBacklogの課題の追加ができます。

Slack

Backlogの更新をリアルタイムにSlackで受け取ることができます。

Chatwork

Backlogの更新をリアルタイムにChatworkで受け取ることができます。

Redmine

RedmineデータをBacklogに移行して、チームの共同作業と進捗管理を改善します。

Jira Software

Jiraデータ をBacklogに移行して、チームの共同作業と進捗管理を改善します。

Jenkins

新しいコードを継続して連携するために Backlogをjenkinsに接続します。（日本語でご利用可能）

webhooks

Backlogで発生したイベント情報をWebhookでリアルタイムに指定されたURLへHTTP POSTできます。

iCal同期

Google、Apple、Outlookのカレンダーとプロジェクトのマイルストーンを同期させ、期限日を把握します。

このほか、メールとの連携やGoogleスプレッドシートからの課題一括登録なども可能！

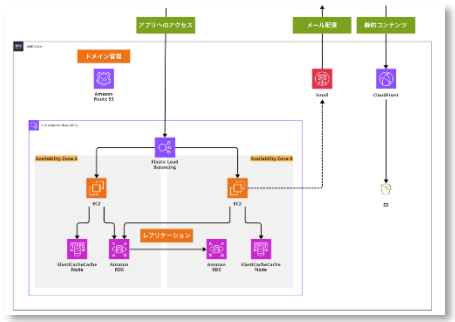
© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

Backlogの特徴

04

オンラインホワイトボードツールのcacoo by nulab ともコラボレーション可能

直感的な操作とデザイン性のあるテンプレート



- 作図の時間削減
- 誰でも簡単に見映えのいい図が作れる

複数人同時でのリアルタイム共同編集



- チーム作業の効率化
- 編集ファイルの管理が容易

図の簡単共有外部との連携がスムーズ



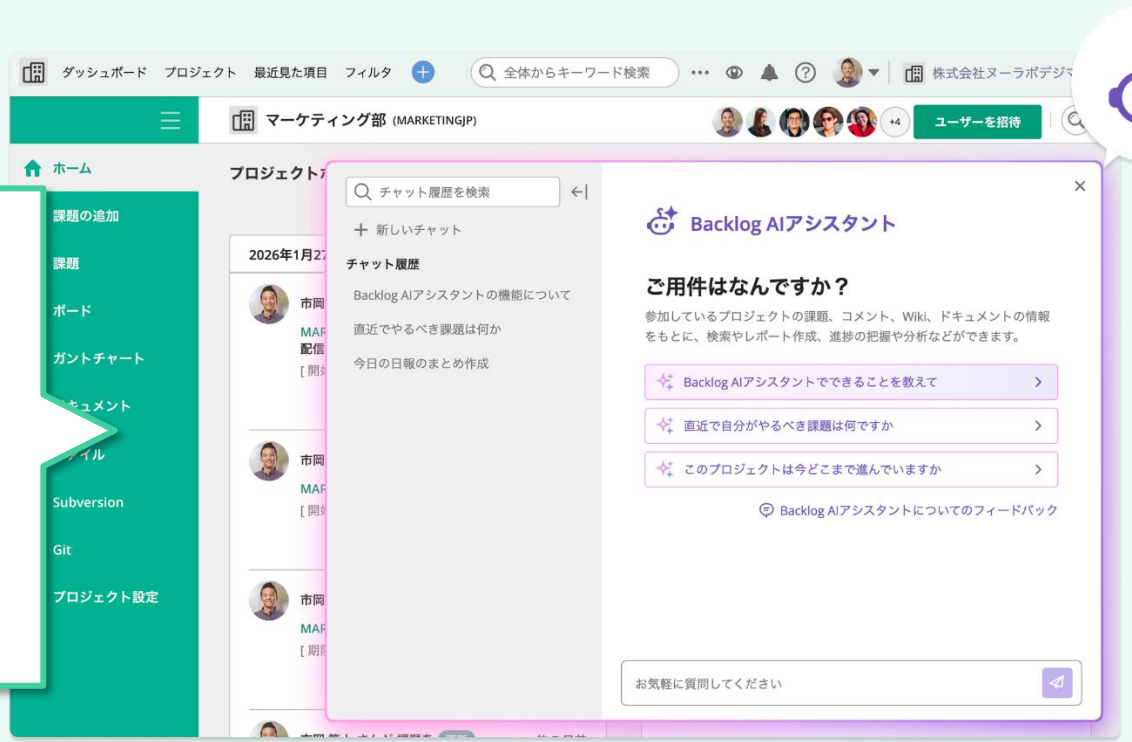
- Backlog上で図を埋め込み
- 社内外への共有が簡単

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

チームの仕事を、前に進める

Backlog AIアシスタント

Backlogに蓄積された情報をもとに、
日々の業務判断と進行を支援！
（入力・出力データは学習に利用されません）



例「今週の成果をまとめて」



- 課題の作成、要約
- ナレッジ検索
- プロジェクトの状況整理
- レポート生成
- メンバーの課題進行状況
- 評価準備 など

Backlog AIアシスタントは、プレミアムプラン・プラチナプランの管理者および一般ユーザーがご利用対象です。本機能の詳細はこちらをご参照ください。

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

※注）2027年1月1日から料金プランが変わります。詳しくはこちらをご参照ください。

料金プラン※注

いずれのプランも30日間無料でお試しいただけます

	スタータープラン※1	スタンダードプラン	オススメ プレミアムプラン	プラチナプラン
価格	¥2,700／月	¥16,000／月	¥27,000／月	¥75,000／月
ストレージ（容量）	1GB	30GB	100GB	300GB
プロジェクト数	5	100	無制限	無制限
ユーザー数	30人	無制限※4	無制限※4	無制限※4
Backlog AIアシスタント			✓（2,000クレジット/月）※5	✓（5,000クレジット/月）※5
Nulab Flowbase（無償枠）			✓	✓
Subversion / Git	✓	✓	✓	✓
ファイル共有	✓	✓	✓	✓
ガントチャート		✓（表示範囲：6ヶ月分）	✓	✓
バーンダウンチャート		✓	✓	✓
アクセス制限（IP制限）		50個まで	100個まで	無制限
課題のテンプレート		✓	✓	✓
属性のカスタマイズ			✓	✓
認証			2段階認証によるアクセス制限	2段階認証によるアクセス制限
SAML認証※2	✓	✓	✓	✓
監査ログ※3	✓	✓	✓	✓
その他				・アクセスログの提供 ・セキュリティチェックシートの提供

※1 スタータープランではガントチャート・バーンダウンチャートの自動生成ができませんのでご注意ください。 ※2 Nulab Passの導入（有料）で、お使いのIDプロバイダー経由でBacklogのアカウントを認証できます。
※3 Nulab Passの導入（有料）で、組織内のBacklogユーザーの操作内容を記録情報としてダウンロードできます。 ※4 安定した運用を維持するため、最大10,000人までを推奨しています。
※5 Backlog AIクレジットが上限に達した場合、追加でクレジットを購入できます。詳しくはこちらをご参照ください。 ※価格はすべて税抜き表示です。

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

オンラインセミナー・トライアルのご案内

まずは体験してみませんか？



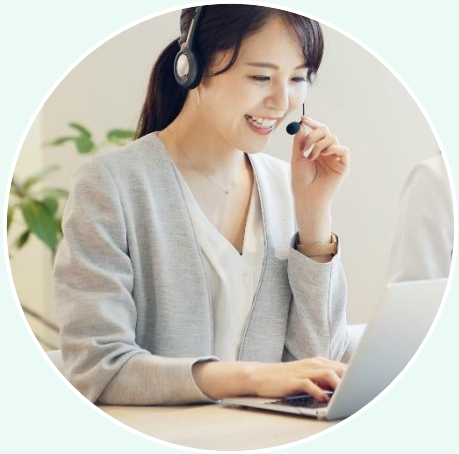
30日間無料で試す

オンラインセミナーも開催中



セミナーに申し込む

オンライン個別相談も可能です



個別相談を予約する

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

会社概要

社名	株式会社ヌーラボ
設立	2004年3月
事業内容	チームのコラボレーションを促進するサービスの開発・提供 ● プロジェクト・タスク管理ツール「Backlog」 ● オンラインホワイトボードツール「Cacoo」 ● 組織の情報セキュリティ・ガバナンスを強化するツール「Nulab Pass」 ● ワークフロー自動化ツール「Nulab Flowbase」
本社	福岡県福岡市中央区天神一丁目11番1号

© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.

backlog by nulab



© 2026 Nulab Inc. All rights reserved.